

Capacidades de la inteligencia artificial

Las empresas se apresuran a incorporar la inteligencia artificial (IA) a sus productos, y el sector de la tecnología educativa está a la vanguardia. En lo que respecta al aprendizaje, ¿qué problemas resuelve la IA? ¿La necesitan los niños? Las preguntas bien planteadas son aún más importantes cuando las transiciones en toda la sociedad se producen con la rapidez actual. Empecemos por recordar lo que la inteligencia artificial es y no es capaz de hacer.

Los productos de tecnología educativa basados en IA son capaces de:

- Generar una respuesta que suene humana a una consulta o pregunta. Estos sistemas imitan la forma del lenguaje y por tanto parecen inteligentes.
- **Automatizar** diversas tareas de enseñanza y aprendizaje: planificación de clases, calificación, respuestas a las preguntas de los alumnos, redacción. Los maestros deben revisar y aprobar el producto de todo el trabajo.
- Generar información incorrecta (se dice que la IA puede **“sufrir alucinaciones”** o **“mentir”**).
- Generar resultados racistas, sexistas o violentos, porque se basan en información extraída de Internet, que incluye contenidos racistas, sexistas o violentos.
- Incluir medidas que intentan mejorar la seguridad y la fiabilidad, pero cuya eficacia es variable. Entre los fallos más graves cabe citar: **incitar al suicidio**, generar consejos peligrosos para personas con **trastornos de alimentación** y ofrecer información que “suena bien” pero es **claramente incorrecta**.

Los productos de tecnología educativa basados en IA NO SON CAPACES de:

- Ser fiables a la hora de proporcionar información veraz. Un estudiante o profesor que utilice un “tutor de IA” o un “asistente de enseñanza de IA” no sabrá cuándo se producirán errores ni si serán capaces de identificarlos.
- Comprender el **contexto** social, emocional, académico, lingüístico o de otro tipo de un alumno en particular.
- Comprender el significado de las palabras que lee o genera.

IA

¿Qué es la IA?

Inteligencia artificial (IA) es un término utilizado para comercializar los sistemas de automatización que utilizan grandes cantidades de datos con el fin de: tomar decisiones (p. ej., aprobación de créditos); clasificar (p. ej., reconocimiento facial); recomendar (p. ej., noticias, recomendaciones de productos); acceder a mano de obra humana (p. ej., Uber); y generar contenido sintético (p. ej., ChatGPT). Ver [ISO](#) y [Bender](#).

Los **sistemas de IA generativa** (por ejemplo, ChatGPT, DALL-E, Claude) son modelos estadísticos complejos capaces de generar texto, imágenes, vídeo y audio a partir de grandes conjuntos de datos utilizados en su entrenamiento.



Capacidades de la inteligencia artificial

¿Cómo ser más prudentes sobre el uso de la inteligencia artificial en las escuelas?

IA

ANTES DE ADOPTAR UN PRODUCTO DE IA GENERATIVA, PREGUNTE:

- ¿Cuáles son sus prácticas, valores y objetivos pedagógicos?
- ¿Fomentará el producto que está considerando sus valores, objetivos y prácticas? ¿Cómo?
- ¿Qué problema promete resolver el producto? ¿Es un problema que le atañe a usted?
- ¿Qué tarea pedagógica o administrativa automatiza el producto?
- ¿Cuáles son las implicaciones de la automatización?
 - ¿Quién se beneficiaría de la automatización y cómo?
 - ¿Quién se perjudicaría de la automatización y cómo?
 - ¿Quién es responsable de rectificar la información falsa generada por la automatización?
 - ¿Qué consecuencias adversas tendría esta automatización para el plan de estudios, la enseñanza, la evaluación y la privacidad de los alumnos?
 - ¿Qué estrategias aplicaría para evitar las posibles consecuencias adversas de la adopción de este producto? ¿Cómo serían eficaces estas estrategias? ¿Cómo podrían ser ineficaces?
- ¿Qué otras posibles soluciones (incluidas las soluciones no digitales) se ajustan a sus valores, objetivos y prácticas?
- ¿Cómo se comparan sus implicaciones con las de este producto?

"...la creación y el funcionamiento de los algoritmos de la inteligencia artificial están en gran medida fuera de la vista del público y no hay rendición de cuentas pública. Sin embargo, tanto los comercializadores como las entidades gubernamentales presionan a los profesionales de la enseñanza para que se les vea a la vanguardia de esta supuesta revolución digital."

—[Alex Molnar](#)



Recursos

- [AI in the Workplace \(Bender, 2023\)](#)
- [Issues to Consider Before Adopting a Digital Platform \(Boninger & Molnar, 2020\)](#)
- [Neil Postman's 6 Questions \(LibrarianShipwreck, 2013\)](#)
- [¿Qué son las alucinaciones de IA? \(IBM Think\)](#)
- [¿Pausa para la IA en educación? \(CU Boulder Today\)](#)